



Established in 1917, Nikon Corporation is one of the world's leading optical companies. With decades of experience as a manufacturer of optical lenses and precision equipment, Nikon developed the world's first production-worthy step-and-repeat photolithography tool in 1980. Since then, over 60 models of Nikon Semiconductor Lithography systems (NSR's) have printed half of all the integrated circuits ever manufactured. Today, Nikon is the leading global supplier of Semiconductor lithography systems. Nikon Precision Europe GmbH is the organisation supporting the latest NSR's for its European customers.

We are hiring Japanese-speaking Technical Support Centre (TSC) Engineers to join our onsite customer support group at the Intel Factory in Leixlip (County Kildare, Ireland), and in Kiryat Gat (Israel).

In short ...

The TSC Engineer (Japanese Speaking) position provides expertise to field service engineers, supporting teams as well as customers (if appropriate) in solving technical issues - including repair, integration and optimization of NSR's, within the customer manufacturing environment.

As part of this role, the TSC Engineer (Japanese Speaking) takes ownership and manages technical issues (including escalation to Headquarters in Japan when needed), uses technical expertise as well as troubleshooting and data analysis skills to investigate complex technical issues, prepares internal and customer explanation material, generates action plans, and oversees their execution to ensure quick resolution of the issue.

The TSC Engineer (Japanese Speaking) acts as the point of contact between the technical support teams in Japan and the technical support teams in Europe – one of the main duties is to facilitate and improve information sharing and knowledge transfer between the Nikon Precision Business Unit Headquarters in Japan and its European subsidiary. A core competency is to work effectively with site team stakeholders, worldwide support teams and customers to ensure that issues are correctly prioritized, and resolved in the most efficient manner.

Day to day tasks include ...

- Applying advanced knowledge of Nikon NSR systems and software analysis tools to resolve complex issues, (extensive training provided).
- Supporting local sites for quick resolution of problems by using technical knowledge and data analytical skills to develop and proliferate action plans, and overseeing their execution.
- Working efficiently with other departments/groups within the Nikon Precision business unit to ensure each technical issue is appropriately prioritised, and resolved in a timely manner.
- Creating technical explanation materials and presenting them in internal and customer meetings.
- Increasing the technical and analytical knowledge of field personnel in all product lines and/or systems by transferring technical information, creating BKM's, preparing and delivering training and creating/verifying technical documentation as needed.
- Other duties as required.

Who you are ...

- You are fluent in both English and Japanese.
- You have a minimum qualification of 3 year relevant Engineering or science Diploma.
- You have an excellent understanding of electronics, mechanics, optics, software development or other discipline relevant to the Semiconductor Industry.
- You have an advanced understanding of data collection, manipulation and analysis to troubleshoot complex issues.
- You are competent in writing scripts to collect, manipulate and analyse data.
- You are proficient with any analysis software and/or programming language (Python, Perl, Matlab...).
- You are proficient in the Microsoft Office Suite (Excel VBA is a benefit).
- You are competent in generating complex action plans to investigate/address machine issues and manage their execution.

- You are competent in performing troubleshooting/repair of system faults and proven ability to resolve difficult machine problems without supervision.
- You can actively manage several critical issues and escalations simultaneously.
- You have a high level of communications skills – both written and verbal (including clear and concise technical writing skills), with a particular ability to explain complicated scenarios.
- You have experience in project management.
- You have a strong desire to improve your technical and professional abilities.

What we offer ...

- Competitive salary and benefits package including: relocation assistance (where applicable), car allowance, annual bonus, contributory pension scheme, life insurance, healthcare insurance (incl. spouse/children), long-term service awards, concessionary Nikon Products.
- Comprehensive training program.
- Opportunities for professional development.

If this sounds like you and if you feel enthusiastic at the idea of contributing to the success of Nikon and its customers, we would like to hear from you. Please apply with CV and Cover Letter to NPE-Ireland-HR@nikon.com



1917年設立、株式会社ニコンは世界を牽引する光学企業の一つです。光学レンズや精機機器の製造業者としての長年の経験を活かし、ニコンは1980年に世界初の生産装置であるステッパー装置を開発しました。以来、60種類を超えるニコン半導体露光装置（NSR）は、これまでに製造された全集積回路の内、半数を印刷しています。今日、ニコンは半導体露光装置を供給する世界大手のサプライヤーです。ニコンの最新装置NSR-S635Eは、現実の世界の5nmノード要件を満たすため、優れたデバイスパターンと最適な工場生産性を保証します。

Nikon Precision Europe GmbHは、欧州のお客様のため最新のNSRをサポートする組織団体です。私達は装置のライフサイクルを通し、お客様へのサービスを提供します。納入中であろうと、ウェハー生産稼働強化であろうと、生産維持環境であろうと、私達のチームは、お客様の工場で絶え間なく資本装置の最適な使用ができるよう、専門的な分析や解決策を提供しています。

私達は、Leixlip（アイルランド、キルデア県）とKiryat Gat（イスラエル）にあるインテル工場にて、現地でのお客様サポートグループの一員となる、日本語話者の技術サポートセンター（TSC）エンジニアを求めています。

概要

TSCエンジニア（日本語話者）の立場は、フィールドサービスエンジニアに専門的技術を提供し、技術案件の解決に向け、チームとお客様（適宜）をサポートします。技術案件とは、お客様の製造環境内でのNSRの修理、統合化、最適化を含みます。

この役割の一環として、TSCエンジニア（日本語話者）は、当事者意識を持ち、技術案件を管理（必要であれば日本の本社へのエスカレーション）をし、また早期解決に向け、専門技術や案件対応・データ分析の能力を生かし、複雑な技術案件の調査、社内・お客様用説明資料の準備、アクションプランの作成をし、プラン実施を監督します。

TSCエンジニア（日本語話者）は、日本の技術サポートチームと欧州の技術サポートチームの間で窓口としての役割を果たします。重要な業務の一つとしては、日本のニコン精機事業部本社—欧州の現地法人間の情報共有や知識移管を促進、向

上させることです。核となる能力は、案件が正しい優先順位で最も効率的な方法で解決できるよう、サイトチーム担当者・全世界のサポートチーム・お客様と共に働き実効を上げることです。

日々の業務内容は下記を含みます。

- 複雑な案件解決にあたり、ニコン NSR システムやソフト分析ツールの高度な知識を活かす。（重点的な研修あり）
- 技術知識やデータ分析能力を駆使し、アクションプランの立案・加増、プランの実施監督をすることにより、現地サイトでの案件の早期解決をサポート。
- 各技術案件の優先順位が適切に設定され、迅速に対応できるよう、ニコン精機事業部内の他部署・グループと共に効率的に働く。
- 技術説明資料の作成、および、社内・お客様ミーティングでのプレゼン。
- 必要に応じ、技術情報移管、手順書作成、研修準備・実施、技術資料の作成・確認をすることにより、フィールドエンジニアの全ての製品ラインおよび、もしくはシステムの技術的・分析的知識を高める。
- 必要に応じ、その他の業務。

求人要件

- 英語・日本語の両言語において流暢である。
- 3年以上の関連の技術または科学の学位を所持。
- 電気、機械、光学、ソフト開発、もしくは半導体事業に関連した他の修養に深い知識がある。
- 複雑な案件解決に向けたデータ収集、操作、分析への高度な理解がある。
- データの収集、操作、分析のためのスクリプトを書く能力がある。
- 分析ソフトおよび、もしくはプログラミング言語（Python、Perl、Matlab 等）に熟知している。
- Microsoft Office Suite に熟知している。（Excel VBA も熟知していれば歓迎）
- 装置の案件を調査・処理し、複雑なアクションプランを立て、実行できる能力がある。
- 案件解決や装置の不具合修理を行え、監督者なしでも装置の難解な案件を解決する能力がある。
- 複数の重要な案件やエスカレーション案件を同時に、かつ積極的に対応できる。
- 書き言葉・話し言葉両方において、複雑な概要を説明できるだけの高いコミュニケーション能力がある。（書き言葉における明瞭で簡潔な技術的説明も含む。）
- プロジェクト管理の経験がある。
- 技術的、専門的な能力に対する強い向上心がある。

諸手当

- 競争力のある給与・福利厚生：移転のサポート（該当する場合）、車両手当、年次ボーナス、拠出年金制度、生命保険、健康保険（配偶者・子供を含む）、永年勤続表彰、ニコン製品割引
- 総合的な研修プログラム。
- 専門的能力の養成の機会。

上記があなたに当てはまり、ニコンとニコンのお客様の成功への貢献に熱意を感じましたら、ご連絡をお待ちしております。英文の履歴書とカバーレターを NPE-Ireland-HR@nikon.com に送付してください。